

Umgang mit hörbehinderten Menschen

Kontaktaufnahme	Mit der Hand winken, das Licht an- und ausschalten, auf den Tisch klopfen, auf den Boden stampfen, an die Schulter tippen. Nicht von hinten ansprechen. Das wird nicht gehört oder die Schallrichtung kann nicht erkannt werden.
Blickkontakt	Während dem Gespräch den Blickkontakt halten. Wenn etwas gezeigt wird, dann kein gleichzeitiges Sprechen
Lichtverhältnisse	Kein Schatten im Gesicht, Licht sollte von vorne kommen, nicht mit dem Rücken zum Fenster stehen (Blenden).
Gesprächsthema	Vor dem Gespräch oder bei Themenwechsel, das Gesprächsthema nennen.
Gesprächsumfeld	Ruhig, da Hintergrundlärm bei Resthörvermögen stört. Kein Durcheinanderreden.
Fragen verdeutlichen	W-Fragen sind leichter zu verstehen. Auf Fragen hinweisen.
Mundbild	Deutliches Sprechen, da 33 % von den Lippen abgesehen wird. Der Rest ist Kombinationsleistung. Kein übertriebenes deutliches Sprechen, denn das verzerrt das Mundbild. Ebenso wie Kaugummi, dichter Bart, Hand vor dem Mund o. Ä.
Langsam Sprechen	Ein langsames, aber nicht abgehaktes Sprechtempo erleichtert das Verstehen.
Pausen	Gesprächspausen sind wichtig, da das Absehen anstrengend ist.
Nicht Schreien	Durch Schreien verzerrt sich das Mundbild. Viele Hörbehinderungen können nicht durch Lautverstärkung ausgeglichen werden.
Kurze Sätze	Kurze, aber vollständige Sätze sind verständlicher. Möglichst wenige Nebensätze (Schachtelsätze) verwenden.
Keine Fremdwörter	Fremdwörter sollten vermieden werden.
Keinen Dialekt	Hochdeutsch erleichtert das Verständnis.
Verstanden?	Nachfragen, ob alles richtig verstanden wurde. Während dem Gespräch zeigen, wenn alles verstanden wurde.
Wiederholen	Bei Missverstehen den gleichen Satz wiederholen und geduldig bleiben. Auch Witze und Aussagen aus der Gruppe sollten Angesicht zu Angesicht wiederholt werden, damit kein Isolationsgefühl auftritt.
Aufschreiben	Wichtige Infos, Schlüssel- und Stichworte aufschreiben, ggf. während dem Gespräch.
Gestik, Mimik und Körpersprache	Natürliche Gesten, Mimik und Körpersprache nutzen.