

Wie kann ich den Verlag am Sprachheilzentrum am besten erreichen?

Rufen Sie uns gerne an: 0751 7902 170 oder schreiben Sie uns eine Mail an verlag-shz@zieglersche.de. Wir werden uns umgehend um Ihr Anliegen kümmern und sind an Werktagen (außerhalb der Schulferien in Baden-Württemberg) zwischen 09.00 – 15.00 Uhr für Sie erreichbar.

Ich wohne nicht in Deutschland, möchte aber dennoch sehr gerne bei Ihrem Verlag bestellen?

Das ist überhaupt kein Problem. Wir versenden unsere Materialien national als auch international sowohl viele Bestellungen nach Europa als auch weltweit und orientieren uns hierbei an den Versand- und Gewichtsangaben der Deutschen Post. Die entsprechenden Lieferkosten werden im Laufe Ihres Bestellvorgangs angezeigt. In der Vergangenheit hatten wir bereits Bestellungen aus Australien oder aus Asien, die selbstverständlich problemlos abgewickelt werden konnten.

Ich habe im Onlineshop bestellt und eine automatische Bestellbestätigung erhalten. Woran kann es liegen, dass ich die Materialien bisher noch nicht erhalten habe?

Während der Schulzeit werden wir Ihre Bestellung innerhalb von einer Woche (zzgl. Versandtage mit der Deutschen Post) bearbeiten. Wir bitten um Verständnis, dass es bei unserem kleinen Verlag bei einem sehr hohen Bestellaufkommen oder während den Schulferien in Baden-Württemberg zu kleinen Lieferverzögerungen kommen kann. Sollte Ihre Bestellung sehr dringend sein, kontaktieren Sie uns bitte.

Welche Zahlungsmöglichkeiten stehen für eine Bestellung zur Verfügung?

Ihrer Bestellung liegt sowohl eine Rechnung, als auch ein Lieferschein bei. Wir bitten Sie um Verständnis, dass leider kein Kauf per Kreditkarte, per PayPal oder über sonstige Bezahlinstitute möglich ist. Innerhalb von 28 Tagen können Sie Ihre Rechnung dann an die angegebene Bankverbindung (Bank: Kreissparkasse Ravensburg, IBAN: DE69 6505 0110 0048 0476 92) und unter Angabe der Rechnungsnummer überweisen.

Ich möchte gerne beim Verlag bestellen, mir davor aber eine Bild von den Materialien machen.

Stöbern Sie gerne durch unseren [Onlineshop](#). Hier ist jedes Material genau und ausführlich inkl. einer Bildvorschau und Angaben zum Inhalt beschrieben. Sehr gerne stehen wir Ihnen jederzeit für weitere Auskünfte zur Verfügung.

Kann ich die Ware nach dem Erhalt auch wieder retournieren?

Es tut uns leid, dass die Materialien leider nicht Ihren Vorstellungen entsprechen. Sie können diese innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt auf eigene Kosten retournieren. Bitte kontaktieren Sie uns in diesem Fall. Beschädigte Artikel und Falschlieferungen tauschen wir selbstverständlich um.

Bietet der Verlag am Sprachheilzentrum Rabatte an?

Ab einer Bestellung von zehn gleichen Produkten liefern wir eines kostenfrei. Unterjährig gibt es vereinzelte Sonderaktionen. Bitte abonnieren Sie hierfür unseren Newsletter, um stetig aktuell informiert zu sein. Wir garantieren Ihnen, dass wir diesen nur sehr vereinzelt versenden. Sie werden von uns maximal 3-5 Aktions-Newsletter pro Jahr erhalten und können diesen selbstverständlich jederzeit wieder kündigen!

Meine Rechnungsadresse unterscheidet sich von der Lieferadresse. Ist eine Bestellung dennoch möglich?

Selbstverständlich! Während des Bestellvorgangs können Sie die Liefer- und die Rechnungsadresse separat hinterlegen.

Wie kann ich meine Rechnung ändern lassen?

Bitte geben Sie uns in diesem Falle die korrekte Bezeichnung bzw. Schreibweise weiter, damit wir Ihnen die Rechnung nochmals mit der von Ihnen gewünschten Korrektur per E-Mail zukommen lassen können. Ihre ursprüngliche Rechnung werden wir dann umgehend stornieren.

Können Ihre Materialien nur Online gekauft werden?

Da wir nur ein sehr kleiner Verlag sind und sich unser Lager direkt am Sprachheilzentrum Ravensburg (SBBZ Sprache) befindet, verfügen wir leider nicht über ein eigenes Geschäft. Sie können aber sicher sein, dass uns eine verantwortungsbewusste Produktion als diakonisches und gemeinnütziges Sozialunternehmen sehr am Herzen liegt. Die meisten unserer Produkte, etwa die Verpackungsboxen oder die zahlreichen Spielkarten, werden auf Recyclingkarton gedruckt – und zwar in einer regionalen Partnerdruckerei in der Nähe von Ravensburg. Verpackt werden sie in unseren NEULAND-Werkstätten für Menschen mit Behinderung. Auch suchtkranke Patienten unserer Suchtfachklinik Ringgenhof tragen in ihrer Therapie einen Teil zu unserer Produktion bei: Sie stellen in der hauseigenen Schreinerei Holzklötzchen für unsere Spielfiguren sowie den roten Stuhl für unser GraSp-Programm her. Produkte, die so am Markt kaum erhältlich wären.

Ich habe ein Material nicht in Ihrem Onlineshop gefunden – was kann ich tun?

Kontaktieren Sie uns sehr gerne. Unser Sortiment wird stetig weiterentwickelt und ggf. ist Ihr gesuchtes Material (z. B. Wuschelbär) deshalb gerade leider online nicht verfügbar. Gerne informieren wir Sie aber über die Neuheiten in unserem Verlag. Bitte abonnieren Sie hierzu unseren Newsletter.

Wie lange gibt es den Verlag am Sprachheilzentrum bereits?

Bis Anfang der 70er Jahre gab es für die Arbeit mit sprachbeeinträchtigten Kindern kaum geeignetes Therapiematerial. Also begannen German Frank und Peter Grziwotz-Buck, zwei Lehrer vom Sprachheilzentrum Ravensburg, Programme zur Sprachtherapie zu konzipieren, zu zeichnen und zu drucken. 2024 feiern wir unser 50-jähriges Jubiläum – lassen Sie sich überraschen 😊!

Ich kenne die Materialien noch von früher – handelt es sich noch um die gleichen Produkte?

Erfolgreicher Generationswechsel: Die Arbeit geht weiter! Im Jahr 2012 legten die Gründer, German Frank und Peter Grziwotz-Buck, die Organisation des Verlags in die Hände des Hör-Sprachzentrums der Zieglerschen. Das Sortiment des Verlags am Sprachheilzentrum wurde seither kontinuierlich weiterentwickelt. Seit Februar 2015 erscheinen unsere Therapie-Materialien in einem neuen Design und wurden 2016 fachlich überarbeitet, die Illustrationen sind aber nach wie vor liebevoll von German Frank gezeichnet!

Wie werden die Materialien heutzutage entwickelt?

Heute konzipieren Kolleginnen und Kollegen aller Standorte des Hör-Sprachzentrums regelmäßig neue Materialien zur Sprachtherapie und Diagnostik – Aus der Praxis für die Praxis. Sie verbinden aktuelle wissenschaftliche Erkenntnisse und die tägliche praktische Erfahrung. Sie sind nach sprachwissenschaftlichen Gesichtspunkten gezielt auf die Förderung der Kinder im Hinblick auf die verschiedenen Sprachebenen ausgerichtet.

Vieles hat sich in den letzten 50 Jahren geändert. Aber geblieben ist der Grundgedanke: Sprachtherapie soll Freude machen und abwechslungsreich sein.

Was muss ich als Buchhandlung beachten?

Wir bitten um Verständnis, dass wir als kleiner Fachverlag keinen automatischen Buchhandelsrabatt anbieten können.

Wir möchten gerne mit dem Verlag zusammenarbeiten.

Kontaktieren Sie uns für mögliche Kooperationen und sonstige Anfragen jederzeit sehr gerne.

KONTAKT:

VERLAG AM SPRACHHEILZENTRUM
HOCHGERICHTSTR. 46 | 88213 RAVENSBURG
E-MAIL: VERLAG-SHZ@ZIEGLERSCHEN.DE | TELEFON: 0751 7902 170

Ihre Frage konnte nicht beantwortet werden? Kontaktieren Sie uns gerne jederzeit, damit wir Ihnen weiterhelfen können!

